

El Centro Nacional de Competitividad (CNC) llevó a cabo entre el 26 y 30 de octubre de 2020 el XII Foro Nacional para la Competitividad (FNC), un espacio de diálogo de altura y a nivel nacional, en el que participaron actores relevantes de los sectores público, privado y la academia en torno a 11 temas específicos. El objetivo era “identificar acciones inmediatas que resulten en la generación de empleo y competitividad de los sectores; y subsanar las barreras que retrasan su desarrollo como impulso de la actividad económica en el país, tomando en cuenta las estrategias sectoriales tanto gubernamentales como del sector privado”. De la interacción y consenso entre los actores se definieron ciento tres **(103) acciones** recopiladas en la **Agenda de Acción 2020-2021**, con plazo de ejecución en los siguientes **doce (12) meses**.

El CNC tuvo la oportunidad inédita de presentar los resultados del FNC y los mecanismos de seguimiento ante el Consejo de Gabinete, entregando formalmente la Agenda de Acción (AdeA) al Excelentísimo Señor Presidente Laurentino Cortizo en sesión del 1-12-2020. De esta manera se ha logrado articular al más alto nivel del Gobierno el impulso de la implementación de las acciones consensuadas.

De las 103 acciones consensuadas, la responsabilidad principal de su ejecución recaía en un el 87% sobre el sector público y el 13% remanente sobre organizaciones del sector privado. La evolución en función de los estados “Pendiente de Iniciar”, “En proceso” o “Finalizada” para abril, julio y octubre de este año se presenta en los gráficos 1, 2 y 3.

Gráfica 1. Estado de la AdeA (al 30/04/ 2021)

	Pendientes	En proceso	Finalizadas	Total
Sector público	16	58	16	90
Sector privado	5	7	1	13
				103

El primer Informe Especial de monitoreo de la Agenda de Acción 2020-2021 se preparó al 30 de abril y se contabilizaba una valoración de **44.6%** de avance. El segundo Informe Especial se elaboró con los avances al 31 de julio, el cual reflejó un progreso de **58.3%** en promedio. Con este tercer **Informe Especial**, el último monitoreo con relación a la implementación de la Agenda de Acción 2020-2021, se reporta un avance de **67.1%**, que representa 8.8 puntos porcentuales adicionales con respecto a la medición anterior.

Gráfica 3. Estado de la AdeA (31/07/2021)

	Pendientes	En proceso	Finalizadas	Total
Sector público	9	59	22	90
Sector privado	5	7	1	13
				103

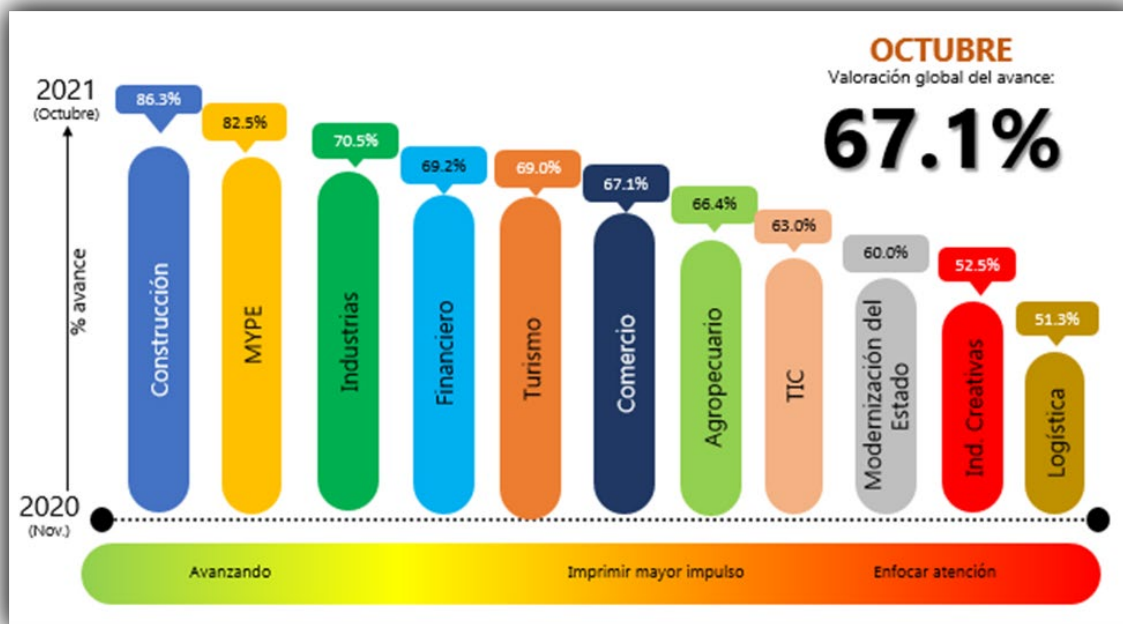
En resumen, los mayores avances se registran en la mesa de Construcción con un 86.3% y en la mesa MYPE con un 82.5%; mientras que Industria, Financiero, Turismo, Comercio y Agropecuario superan el 65% de avance. Por su parte, las acciones de TIC, Modernización del Estado, Industrias Creativas y Logísticas, aunque no son las mesas con más avances, todas ellas se encuentran por encima del 50%. Es importante

Gráfica 2. Estado de la AdeA (21/10/2021)

	Pendientes	En proceso	Finalizadas	Total
Sector público	5	56	29	90
Sector privado	4	7	2	13
				103

mencionar que tanto actores públicos como privados, indicaron que algunas de las limitantes para lograr mayores avances fue la falta de presupuesto, razón por las que se tuvieron que diferir algunos proyectos (con ejecución a más de un año) o reenfocar los recursos a programas distintos al identificado en las mesas de trabajo.

Gráfica 4. Estado de implementación de las acciones de la AdeA 2020-2021 (por mesa de trabajo)

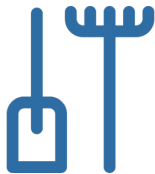


El CNC reconoce y agradece el apoyo de los ministros Héctor Alexander (MEF) y José Rojas Pardini (SEDCO) en el seguimiento de avances de la Agenda de Acción 2020-2021. Igualmente, la colaboración recibida de la ABP, AIG, AMPYME, ANA, ATP, CAPATEC, GLP, MICI, MiCultura, MIDA, MOP, RP y SBP.

A un año de haber realizado la XII edición del FNC se presentan los principales avances reportados hasta el 21 de octubre de 2021 sobre las propuestas de la Agenda de Acción 2020-2021. (Esta recopilación no considera acciones recomendadas desde otras instancias u otras acciones llevadas a cabo por el Gobierno Nacional).

SECTOR AGROPECUARIO

- El MIDA creó una mesa técnica para atender proceso de seguimiento del pago de incentivos a los productores, bajo el Proyecto "Diseño, optimización, desarrollo e implementación de los flujos de procesos de pago de incentivos y compensaciones de la Oficina de Gestión de Compensaciones al Sector Agropecuario.
- Como parte del proceso de Política Pública se aprobó la resolución OAL-073-ADM-2021 con la cual se crea la Comisión de Coordinación Sectorial para la formulación e implementación de la política de Estado para el desarrollo del sector agropecuario.



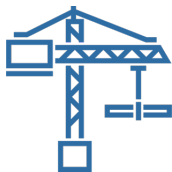
- La plataforma única para el registro de los productores del sector agro (SIGAP) ha avanzado en 2 de sus 3 fases. Se está trabajando los análisis para los intercambios de información del MIDA con el resto de las instituciones del sector, estas mejoras serán financiadas por el BID con el proyecto PIASI para principios del 2022.
- En la implementación del Sistema de Información Geoespacial (SIG) para el sector Agro, se ha iniciado con la etapa 1 de las 3 contempladas, por falta de fondos se ha ralentizado el avance. Ante ello, se buscaron alianzas y con el apoyo de la Universidad Tecnológica de Panamá y el MIDA se montó en imágenes satelitales las parcelas con cultivo de arroz de la provincia de Chiriquí, en paralelo se ha solicitado apoyo a la FAO para el fortalecimiento tecnológico del sector agro.
- El MIDA ha desarrollado una estrategia para internacionalizar las empresas agroexportadoras. ProPanamá tiene estructurado un plan. La herramienta Intelcom del MICI provee inteligencia de mercado.

SECTOR COMERCIO



- La plataforma Panama Emprende fue relanzada al público.
- Se han realizados avances en la migración del sistema informático de la Dirección General de Registro de Propiedad Industrial al IPAS.
- MICI ha ejecutado proyecto de capacitación a MIPYME en comercio electrónico y habilidades en general.
- El plan piloto de Declaración de Movimiento Comercial Electrónico (DMCE 2.0) que incluye el módulo de E-Commerce en ZL, dio inicio. Se han realizados reuniones con empresarios de las Zonas Francas y la Dirección de Operaciones Comerciales de ZLC, sobre el proceso de Comercio Electrónico. También, con Zonas Francas y Proveedores de Software con propuestas sobre el comercio electrónico. Para crear el Plan de e-commerce.
- Fue desarrollado en Intelcom (MICI) el Sistema Automatizado de Reportes de Oportunidades (16-3-2021)
- Se realizó la capacitación "Importancia de las certificaciones en los mercados internacionales" (impactando a 166 personas).
- Se están realizando las pruebas de funcionales en el SIGA (Sistema Integrado de Gestión Aduanero). Debido al resultado de las pruebas realizadas en septiembre, el equipo técnico decidió profundizar con el fin de estabilizar el sistema. La fecha estimada de implementación 30 de noviembre.

SECTOR CONSTRUCCIÓN



- El MOP Se cuenta con 26 proyectos bajo la modalidad "Llave en mano": 5 con órdenes de proceder con un alcance más de 175 kilómetros y una inversión de más de 245 millones de dólares, 13 publicados en Panama Compra, 8 por colgar antes de que culmine el año. Los que están en Panamá compra y el resto que se serán publicados próximamente, representara más de 810 kilómetros que se atenderán de todo largo y ancho del país, con una inversión de más de 1,300 millones de dólares.
- El MOP licitó el primer proyecto de Mantenimiento por Estándares bajo la Ley de APP para la vía Panamericana del Este.
- Se ha creado una mesa de trabajo con gremios, AIG y diversas entidades gubernamentales, donde se han discutido los temas de digitalización y simplificación de trámites. Además, se

ha ampliado a otras instituciones con lo que se está trabajando en mejorar tramites más allá del sector construcción.

- El MEF estableció la consignación de los fondos necesarios para realizar los pagos a los proveedores. Está trabajando en un proyecto piloto para la gestión de cobro optimizada y en la evaluación de gestión de cobro electrónica.
- INADEH tiene disponibles cursos para el sector; el MOP está realizando también cursos y seminarios de actualización técnica. Por su Parte el ITSE, cuenta con una oferta académica que incluye un técnico superior en construcción ya disponible y otras 5 áreas que brindarán próximamente.

SECTOR FINANCIERO

- El Gobierno ha puesto a disposición del sistema bancario líneas de liquidez; la SBP notificó a los bancos el mecanismo para acceder a dichos recursos que son manejados por el BNP.
- La Comisión Nacional contra el Blanqueo de Capitales, Financiamiento del Terrorismo y Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (CNBC) presentó la hoja de ruta del plan de acción de GAFI. El MIRE está liderando una iniciativa integral de manejo de reputación del país. Además, el Centro Bancario Internacional (CBI), cumple con los estándares regulatorios y supera el mínimo que requiere la Ley Bancaria, es decir, todos los bancos en operación cumplieron satisfactoriamente con los nuevos estándares regulatorios en materia de capital bancario (Basilea III).
- Moody's mantiene el grado de inversión con una mejora en su perspectiva de negativa a estable. El 4-8-2021 Standard & Poor's reafirma el grado de inversión, pero con una perspectiva que cambió de estable a negativa, básicamente por el impacto de la pandemia en la economía. Cumpliendo con mantener el grado de inversión y su perspectiva en dos de tres calificadoras.
- Se han establecido en el país instituciones financieras regionales con potencial de expansión como: Industrial and Commercial Bank of China (ICBC), Ascendancy Fund, Marevalley Corporation, J. Safra Sarasin y Adamantine.
- La SBP y Fundación UCEIF firman Convenio de Cooperación para impulsar la educación financiera en Panamá.
- A través de la AIG se adelanta ampliación del alcance del portal Panamá Digital; el Registro Público tiene sus trámites en línea.
- La Asociación de Universidades Particulares de Panamá (AUPPA) y Amazon Web Services (AWS) lanzaron el programa "Habilidades en la Nube para Panamá", una iniciativa con AWS Educate, programa global de AWS para acelerar el aprendizaje, actualización y preparación de estudiantes para futuros trabajos en áreas que necesitan conocimientos de la computación en la nube. Entre las carreras asociadas a este programa se encuentran, ingeniería de desarrollo Web, desarrollador de aplicaciones, ingeniería de desarrollo de software, ingeniería de operaciones de desarrollo, especialista en integración de datos, especialista en ciberseguridad, ingeniería de soporte en la nube, científicos de Machine Learning, científicos de datos y arquitectura de soluciones. Además, varios institutos y universidades cuentan con los programas de nubes, datos y ciberseguridad como lo es la UTP, TechSchool of Business, entre otras.
- La SBP tiene desarrollado y está en ejecución su Plan de Comunicación donde ha potenciado los contenidos para canales digitales y material visual en temas de Educación Financiera.



SECTOR INDUSTRIA



- Para obtener el reconocimiento internacional por la Cooperación Interamericana de Acreditación (IAAC) para tener reconocimiento multilateral (MLA), se han cumplido con todas las fases requeridas; está pendiente la solicitud al IAAC del reconocimiento, la cual se realizará a finales del mes de octubre.
- El Programa de Agroindustria Competitiva benefició directamente a 100 MIPYME agroindustriales a nivel nacional, brindando capacitaciones y asesoría personalizada en temas como: innovación y tecnología, gestión de agronegocios, inocuidad alimentaria, gestión de acceso a mercados. Este programa culminó exitosamente y se continúa brindando seguimiento a los casos de éxitos.
- Para la implementación de una plataforma de inteligencia industrial para encadenamientos productivos, el MICI ha avanzado con la construcción de un directorio de empresas del sector industrial, con la data de los proyectos del PNCI, el Registro de la Industria Nacional y apoyo del INEC y se ha avanzado en el levantamiento de indicadores internacionales y de impacto para medir la competitividad industrial y que sean parte de la herramienta inteligencia industrial.
- Con el Decreto Ejecutivo No.33 de 4 de febrero de 2021 se reglamentó la Ley EMMA. En esta reglamentación se incluye aspectos relativos al desarrollo del capital humano.
- Este fortalecimiento institucional se logrará con la implementación de la Ventanilla Única de la Industrial. El MICI se encuentra en la identificación de trámites que requiere el sector industrial (ya se han sostenido reuniones con SIP) y adicionalmente, se está elaborando un plan de trabajo para el levantamiento de los flujogramas de procesos de cada trámite para luego digitalizarlos.
- Existe un avance significativo de la fase de revisión de los hallazgos encontrados en la pruebas realizadas a las trece (13) modalidades que incluye el proceso para poder optar por recibir un Certificado de Fomento Industrial (CFI). el proveedor culminará con la revisión de los hallazgos en noviembre 2021. Además, se evalúa el marco legal que regirá los procesos involucrados bajo esta plataforma, en lo que respecta a los recursos de apelación que pueden surgir en el proceso para optar por los beneficios que establece el Texto Único de la Ley 76 de 2009.

SECTOR INDUSTRIAS CREATIVAS



- El 3-11-2020 se sancionó la Ley General de Cultura; está en proceso la reglamentación.
- Los programas de capacitación de Industrias Creativas y Culturales por parte de MICULTURA iniciaron el 04-01-2021. En la primera fase que culminó en junio de 2021 se capacitaron a 1,200 personas; en julio de 2021 arrancó la segunda fase en la que se capacitaron 400 personas, dando como completada la acción.
- Después de la capacitación (Acción 2), los participantes pasaron por las fases de talleres empresariales, acompañamiento y mentoría para terminar en la fase de ayuda directa / capital semilla que se les entregará a 100 emprendimientos seleccionados (esta fase inició en julio del 2021; los 25 restantes iniciarán a finales de año 2021, cuando culmina la segunda fase de capacitación).
- Se completó el programa MICULTURA EN CASA.
- Se desarrolló y ejecuta los proyectos de distribución y comercialización de ICC.

SECTOR LOGÍSTICO



- En noviembre de 2020 inició la consultoría CAF para definir hoja de ruta para el fortalecimiento del sector logístico. Primera fase (diagnóstico) finalizada 31-03-2021. Se está trabajando en la fase de Priorización de vectores de impacto y programas prioritarios.
- Para la implementación del pago electrónico en la Ventanilla Única Marítima de Panamá, está pendiente la inclusión de la nueva fórmula de cobro basada en nuevo esquema de pago y el refrendo de la CGR a los convenios entre instituciones para la unificación de los cobros. Se está desarrollando la segregación de depósitos bancarios de la Caja de Ahorros.
- En el Portal Tecnológico de Comercio Exterior y Logística (PORTCEL), se inició el desarrollo de las adecuaciones e integraciones en el sistema de SIGA, prontamente se deben dar las pruebas de conexiones. Se ha completado prueba piloto de Portcel en ANA, MIDA y ACP. Se sigue avanzando con la integración y diversos procesos y se tiene previsto la finalización en marzo de 2020.
- Sobre protocolos de emergencia, Georgia Tech encabeza el ámbito metodológico. Esta entidad ha logrado conseguir los fondos para la ejecución e implementación del proyecto; así como la colaboración de otras universidades para contar el respaldo de la academia. Se está conformando el comité estratégico y se tiene planificado el lanzamiento para mediados de noviembre.

6

SECTOR TIC



- Está en curso la adaptación del Marco de Competencias para la Era de la Información (SFIA v.6). Se inició capacitación con dos (2) cursos (consultor SFIA y practicante SFIA).
- Para el año lectivo 2021 se realizaron ajustes a la plataforma ESTER y está en constante mejora. En marzo de este año se gestionaron recursos para disponibilidad de internet y data a estudiantes y docentes sin costo alguno.
- Se amplió Panamá Digital y se ha renovado la forma de como el ciudadano tramita con el Estado, ya que se han habilitado 35 trámites en Panamá Digital. Se cuenta con 205 trámites adicionales que están en fase de producción y próximamente estarán en línea. También, se realiza proceso de contratación para nuevas funcionalidades:
 - Implementación de la Plataforma/ Portal Turístico
 - Implementación del Registro Único Empresarial (RUE)
 - Desarrollo e Integración de una Plataforma de Video trámite en Vivo y Chat Bot
 - Onboarding Digital
 - Implementación de la Plataforma de Gestor Documental Gubernamental para la Fiscalía General de Cuentas.
- CAPATEC ha realizado dos Ideatones.
- La convocatoria para MIPYME en TIC en alianza con la empresa tractora se realizó. De esta convocatoria resultaron para recibir fondos de la SENACYT 3 proyectos que están en fase de refrendo de la Contraloría General de la República.
- Se crearon y equiparon 4 nuevos Centros de Fabricación Digital en centros universitarios del país (Panamá, Chiriquí, Los Santos y Veraguas).

SECTOR TURISMO

- Se realizaron diversos foros virtuales de inversiones turísticas para la atracción de inversiones: Podcast de Inversiones Turísticas con InverTur, grabado para Spotify, el Foro de



- Inversiones con Forbes Latinoamérica (en coordinación con ProPanamá) y el Foro Panamá Invest in Tourism realizado en modalidad virtual, en el cual se resaltó el potencial del país para la inversión turística nacional y extranjera.
- En cuanto a la capacitación de los prestadores de servicios, se han incorporado en todos los talleres de sensibilización turística los conceptos establecidos en el Plan Maestro de Turismo Sostenible y, de modo general, la estrategia Turismo-Conservación-Investigación (TCI). A la fecha ya se han realizado los talleres en todos los destinos prioritarios.
 - La Convocatoria de Concurso de Innovación en productos turísticos y tecnología, está programada para segundo semestre de 2021 con la Organización Mundial del Turismo (OMT). Se está avanzando en los aspectos administrativos.
 - La identidad gráfica de las rutas patrimoniales se está trabajando en conjunto entre la ATP y el Biomuseo ya que el mismo fue contratado bajo el préstamo BID (entregables 2021-2023).
 - Se implementa el Proyecto de senderos en San Lorenzo, Volcán Barú, y se está en fase de entrega de orden de proceder para el de Coiba. Se trabaja en un proyecto con fondos del BID, para la revitalización y conversión de los Centros de Visitantes, con el apoyo del BIOMUSEO.
 - Se avanza con las gestiones administrativas para la revitalización de 3 de las infraestructuras ya establecidas conocidas como Centros de Visitantes para Bocas del Toro, Pedasí, Boquete. Continúan las gestiones para el avance del Proyecto 1000 kms de sendero que busca habilitar senderos terrestres, acuáticos, subacuáticos en todo Panamá para el 2024, documentando y salvaguardando el acceso libre a servidumbres públicas
 - La ATP inició con la instalación de los Comité de Gestión de Destinos Turísticos (nivel de distritos) a la fecha se tienen 3 reconocidos por los Concejos Municipales de Soná (Santa Catalina), Tierras Altas y Pedasí.

MODERNIZACION DEL ESTADO



- Se conformó mesa de trabajo técnica interinstitucional con la Contraloría, Presidencia, DGCP, Dirección del Tesoro Nacional del MEF, Dirección Nacional de Contabilidad MEF y la AIG. Se aprobó plan de trabajo y se ha avanzado en el levantamiento de manuales de contraloría. Hasta la fecha se ha trabajado en el proceso de recepción de bienes, servicios, obras y gestión de cobro.
- La Pasarela de Pago es una herramienta para gestionar los cobros y pagos a través de medios electrónicos, ofreciendo a los ciudadanos que interactúen con esta plataforma lo cual reduce tiempo y recursos. Se cuenta con 13 Entidades en Producción, en proceso de firma de convenio y para pronta puesta en producción hay 12 entidades, hasta el momento se han procesado un total de 22,437 transacciones de tramites de pagos en línea por alrededor de 11 millones de dólares.
- El sistema de Registro Único Empresarial (RUE) como portal único para realizar registros empresariales. Se levantaron los términos de referencia para la contratación del desarrollo, implementación e integración.
- Para lograr la interoperabilidad de los sistemas de información de las entidades públicas, la AIG está realizando el levantamiento de formulario en línea estandarizado para uso de las entidades públicas, para que soliciten la información necesaria para el uso en trámites gubernamentales. Mientras la AIG, se mantiene de forma dinámica realizando un inventario de la información requerida para diferentes trámites y que pueda ser consultada de diversas bases de datos del Estado, cumpliendo con lo estipulado en la Ley 81 de 2019 sobre protección de datos personales.

- En el mejoramiento de la factura electrónica, se promulgó el Decreto Ejecutivo No.766 del 29 de diciembre de 2020 y la Resolución 201-0295 del 20 de enero de 2021 reglamenta los Proveedores de Autorización Calificados (PAC) para la factura electrónica.
- La Contraloría General de la República expreso su interés en realizar el estudio de mejores prácticas de control gubernamental. Se está gestionando apoyo de organismo internacional.
- Reglamentar la Ley 144. Que modifica y adiciona artículos a la ley 83 de 2012, sobre el uso de medios electrónicos para los trámites gubernamentales, y dicta otra disposición. Se prepara termino de referencia para la contratación de un consultor experto para formular propuesta reglamentación con fondos del BID.

MYPE



- Se incluyó la Solicitud del Registro Empresarial en la plataforma www.panamadigital.gob.pa. En el 2020 se realizaron 6,500 registros, mientras que en el 2021 ya se tienen 13,894 empresas registradas.
- La ventanilla única ya tiene articulación con el registro público y notarias. Cuando se ejecute el RUE se ampliará la interconexión entre instituciones.
- En Banca de Oportunidades, se han otorgado un total de 6,669, con préstamos que alcanzan los B/. 29,931,655.
- Se han certificado 9,103 empresarios y emprendedores que han culminado las capacitaciones, plan de negocios, registro empresarial para acercarse a los Bancos.
- AEI cuenta ya con un sistema de información que permite vincular proyectos de emprendedores con potenciales aliados.
- El uso del Fideicomiso se reactivó el 1-03-2021
- Hasta septiembre de 2021 se han entregado más de B/. 4.2 millones de dólares en capital semilla a beneficiando a más de 2,200 empresas.