

Cómo influyen las habilidades en la productividad

Antes de comenzar a desarrollar el escrito, es importante definir qué son las habilidades para el trabajo y la vida. Las habilidades son las capacidades de las personas para resolver de manera eficaz distintos problemas o para enfrentar situaciones nuevas o complejas. Por lo tanto, las habilidades influyen en cómo se desempeña una persona en su trabajo, en su hogar, cómo se lleva con sus familiares y amigos, cuán integrado está en la vida cívica de su ciudad o qué hábitos de salud tiene.

Además, las habilidades incluyen conocimientos, valores, destrezas motoras, cognitivas y de carácter o temperamento que se van acumulando a lo largo de la vida, incluso desde antes de nacer. De este modo, el concepto de habilidades abarca dominios muy diversos, que incluyen aspectos mentales, físicos y emocionales.

La economía también ha aportado a entender las habilidades, tanto desde lo conceptual como desde la medición. La teoría económica trabajó durante muchas décadas con conceptos propios como el capital humano, la aversión al riesgo o la impaciencia. Para los economistas, el capital humano está asociado fuertemente a las habilidades que incrementan la productividad laboral y la aversión al riesgo o la impaciencia, que son conceptos claves para entender decisiones netamente económicas, como cuánto consumir y cuánto ahorrar para un futuro incierto.

En cuanto a aspectos metodológicos y de medición, la economía ha contribuido a un mejor entendimiento de cuáles son los factores detrás de las distintas manifestaciones de las habilidades, a modelar distintas formas de producir habilidades nuevas, y también a esclarecer cuál es el impacto causal de ciertas habilidades sobre determinados aspectos del bienestar de las personas y de los países.

Cuando comenzamos a asimilar el concepto de las habilidades, preparado por el Banco de Desarrollo de América Latina (CAF), el Reporte de Economía y Desarrollo (RED) 2016, con su tema principal "Más habilidades para el trabajo y la vida: los aportes de la familia, la es-

cuela, el entorno y el mundo laboral", coloca la interrogante: ¿se pueden medir las habilidades?

El documento elaborado por CAF expresa la dificultad de poder medir cuantitativamente los distintos dominios de habilidades. El gran reto es cómo traducir a medidas numéricas los comportamientos o desempeños en una tarea específica, aunado a la separación de otros factores como los ambientales o factores asociados.

Comúnmente, se utilizan pruebas o tests para medir el desempeño de las habilidades cognitivas y socioemocionales, como por ejemplo las pruebas de inteligencia o de rendimiento educativo o cuestionarios con preguntas directas sobre aspectos socioemocionales y mediciones de habilidades que se construyen a partir de comportamientos observados en la vida real o cotidiana.

Entre las habilidades que se pueden medir están: las habilidades cognitivas, que utilizan pruebas estandarizadas en las escuelas (pruebas nacionales, pruebas Pisa, pruebas Terce, entre otras); las socioemocionales, que utilizan herramientas psicométricas que permiten aproximar las habilidades socioemocionales (encuestas autorreportadas, reporte de observaciones) utilizando factores como responsabilidad, diligencia, apertura a nuevas experiencias, extraversión, amabilidad o afinidad, inestabilidad emocional; y las físicas o salud, que utilizan medidas de desarrollo físico y son acordes a la edad de la persona.

Para concluir, en Panamá y América Latina, en general, se necesita profundizar esfuerzos en la formación de capital humano. Todas las dimensiones del retraso relativo de la región están justamente vinculadas a déficits de inversión en esa dimensión. El documento muestra los resultados de la Encuesta CAF, indicando que la formación de habilidades cognitivas, socioemocionales y físicas muestran que el mayor desarrollo de las mismas redundará en un mayor progreso individual, es decir, un mejor desempeño en su vida profesional y una mejor calidad de vida. Lo anterior resalta la importancia del capital humano.