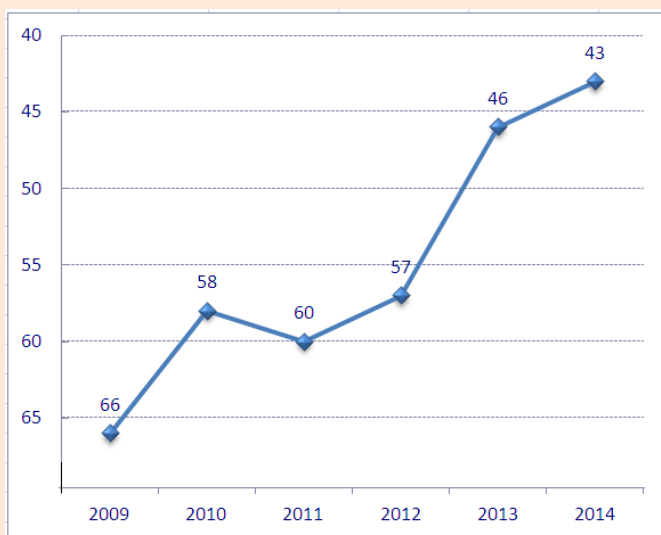


Competitividad al Día

INFORME GLOBAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: RESULTADOS GLOBALES Y DE PANAMÁ

Panamá en el año 2014 ascendió al puesto 43 (segundo en América Latina después de Chile) en el ranking del *Índice de Preparación Tecnológica* (IPT) al obtener un puntaje 4.4 en una escala de (1-7) en donde 1 es el puntaje mínimo y 7 es el máximo, según lo publicado en el *Informe Global de Tecnologías de la Información*.

EVOLUCIÓN DE PANAMÁ EN EL RANKING DEL ÍNDICE GLOBAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, 2009-2014



Fuente: elaborado por el CNC con datos del Foro Económico Mundial.

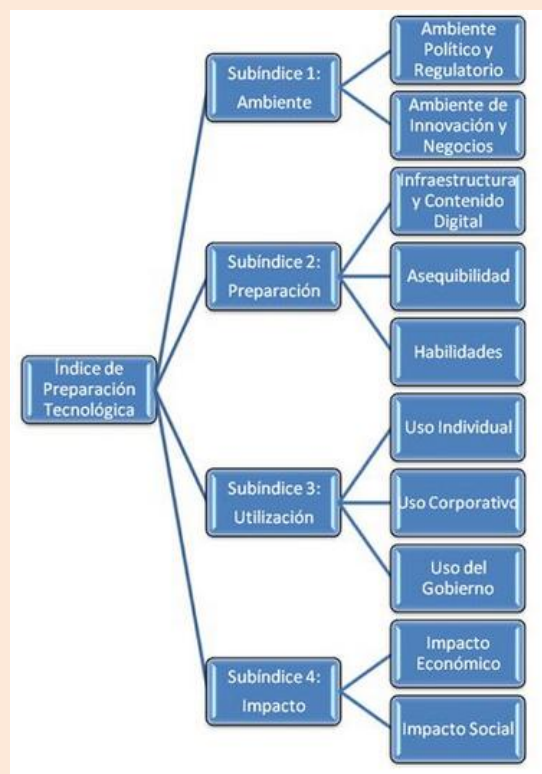
Este estudio desde el año 2001 es publicado anualmente por el Foro Económico Mundial, y mide el progreso e impacto del desarrollo de las tecnologías de la información y comunicación (TICs) en diferentes niveles de la economía. En el presente año midió el ranking de 148 países que representan el 98% del PIB mundial.

Finlandia, Singapur, Suecia, Holanda, Noruega, Suiza y los Estados Unidos fueron los países que lograron los mejores puntajes (entre 6.04 y 5.82) en el 2014.

La medición del IPT se basa en la ponderación de cuatro subíndices. 1-*Ambiente*: es la capacidad que tiene el mercado y las regulaciones de un país para facilitar el uso de las TICs. 2-*Preparación*: es el grado de conocimiento de la sociedad para hacer uso de las infraestructuras tecnológicas asequibles. 3-*Utilización*: mide el esfuerzo individual de los agentes sociales para aumentar el uso de las tecnologías en sus actividades diarias. 4. *Impacto*: indica el resultado que ha tenido sobre la economía y con la sociedad de un país el uso de las tecnologías.

Los subíndices están conformados por 10 pilares, que a su vez integran 57 indicadores. La mitad de ellos son indicadores de percepción y la otra mitad son datos duros.

ESQUEMA DEL ÍNDICE DE PREPARACIÓN TECNOLÓGICA



Fuente: tomado del portal Web, "www.cnc.gob.do".

Las tecnologías de la información y la comunicación (TICs) hacen referencia a un conjunto de herramientas, equipos, recursos, programas informáticos, aplicaciones, redes y medios que permiten la compilación, procesamiento, almacenamiento y transmisión de la información en forma de voz, datos, textos, videos e imágenes.

Importancia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs)

En la actualidad hay mayor conciencia sobre la importancia que tienen las TICs, como uno de los principales pilares para que los países logren mayores niveles de competitividad en el largo plazo.

El documento resalta que en la actualidad el mundo se recupera de la crisis económica más profunda en décadas, por ello los políticos, los líderes empresariales y la sociedad en general observa las nuevas oportunidades que puedan consolidar el crecimiento, generar nuevas plazas de empleo y crear nuevas oportunidades de negocios.



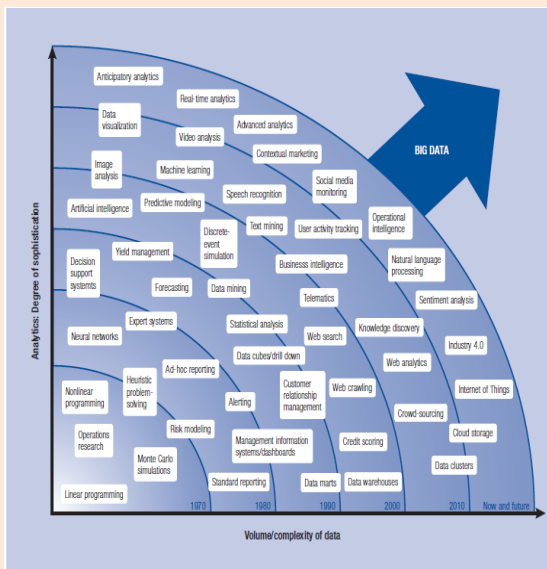
Para lograr estos objetivos, destaca la importancia que representan las TICs, tanto las economías desarrolladas como las emergentes, ya que son unas de las principales fuentes de nuevas oportunidades para lograr el nivel de innovación que impulse el crecimiento económico y la prosperidad social.

Cada año el *Informe Global de Tecnologías de la Información* del Foro Económico Mundial resalta un tema especializado redactado por expertos dentro del marco de las TICs, que sirve de plataforma para que los actores de las economías (gobierno, empresas y población en general) puedan levantar planes de acción. Por ejemplo, en el año 2010 el tema fue la sostenibilidad de las TICs, en 2011 las transformaciones 2.0, en el 2012 la hiperconectividad, y en el 2013 el crecimiento y los empleos en un mundo hiperconectado.

Para el año 2014 el tema central del informe se centra en los *beneficios y riesgos de la Big Data*. La Big Data o los Datos Masivos es un concepto que hace referencia al volumen, variedad y velocidad de fuentes que sirven para la creación de nuevos datos. Este tema se resume en una serie de ensayos que ilustran sobre los cambios que las organizaciones, tanto públicas como privadas, tendrán que adoptar con el fin de gestionar, dar sentido, y obtener valor económico y social de esta gran cantidad de datos recién generados.

El informe destaca la velocidad en que se dan las innovaciones. Estas influyen directamente en el ritmo en que ocurren las transiciones entre un nivel tecnológico alcanzado y el siguiente. Antes se daban en un periodo entre 3 y 5 años, pero ahora ocurren entre los 12 y los 18 meses. Esto permite el manejo de una mayor cantidad de datos, representando mayores beneficios para empresas, mejoras a los servicios de los ciudadanos, el costo eficiencias y mayores ingresos para los gobiernos y otras organizaciones del sector público.

EVOLUCIÓN DEL MANEJO DE DATOS PARA LAS TOMAS DE DECISIONES



Fuente: Booz & Company.

El 90% de los datos estructurados y no estructurados disponibles en la actualidad en el mundo tienen solo 2 años de antigüedad. Herramientas como la *programación lineal* desarrollada anterior a la década de 1970, *las proyecciones* (1980), *data mining* (1980-90), *inteligencia de negocios* (1990-2000) y la *inteligencia operacional* en la presente década, son ejemplos de la evolución de sistemas de manejos de datos que son importantes para la toma de decisiones.

El manejo de la Big Data tiene mayores ventajas que desventajas. Con un volumen de información depurada, los encargados de la toma de decisiones en los gobiernos, las empresas y los individuos, podrán identificar en tiempo real las transiciones que ocurran en determinados tipos de mercados y también predecir con mayor precisión sus tendencias en el futuro.

Aquellos países con políticas de facilitación de las TICs, permiten que los sectores anteriormente mencionados dispongan de tecnología de vanguardia, del recurso humano capacitado, con regulaciones que favorezcan el acceso de las mismas, marcarán una ventaja competitiva con el resto.

El caso panameño

A nivel general el Informe indica que los subíndices en donde Panamá tuvo mejor puntaje se ubicaron en los extremos, en el de *ambiente* (46) y el de *impacto* (posición 41). Los subíndices intermedios *la preparación* (58) y el de *utilización* son los que muestran desventajas en materias de las TICs.

A nivel de pilares, las mejores posiciones ocupadas por Panamá fueron el de *ASEQUIBILIDAD* a las TICs (27), influido mayormente por la posición de los subpilares *competición del internet* y de *la telefonía* (en primer lugar con otros 57 países) y por la *tarifa fija de banda ancha* (37).

El otro pilar donde Panamá destaca es el *AMBIENTE DE INNOVACIÓN Y NEGOCIOS* (35), por el peso de la ponderación de los subpilares de *adquisición de tecnología avanzada por parte del gobierno* (7) y por el *capital de riesgo disponible* (12).

También en el pilar del *USO DEL GOBIERNO* de las TICs (39) que está compuesto de tres subpilares en los cuales dos de ellos ocuparon la posición (22), y que le contrarrestó valor fue el *índice de servicios del gobierno online* (77).

En donde Panamá muestra falta de desarrollo para maximizar las TICs a nivel de subpilares están: la *independencia judicial* (118), la calidad de *educación en ciencias y matemáticas* (114), en el *número de días para hacer cumplir un contrato* (109) y efectividad del Órgano Legislativo (107).

La innovación y el empleo de TICs son instrumentos necesarios para que un país alcance mejores niveles de competitividad, en un mundo donde la evolución de la tecnología cambia en proporciones exponenciales.

