

## Infraestructuras Digitales en Panamá

Recuperar la senda de crecimiento de la región depende críticamente de la capacidad de las economías para aumentar su productividad y de la incorporación de la digitalización como factor de resiliencia. Panamá, para avanzar hacia una economía digital, debe incrementar su desarrollo en materia de capital humano y fuerza de trabajo en el sector TI, infraestructura digital de última generación, políticas públicas modernas y orientadas a la convergencia digital, regulación, digitalización del Estado, los hogares y el sector productivo.

En 17 de septiembre del presente año, se realizó un conversatorio virtual sobre **“Infraestructuras Digitales en Panamá”** organizado por CAF-banco de desarrollo de América Latina y el Centro Nacional de Competitividad (CNC). Este contó con la participación de representantes de los gobiernos de Panamá y Perú, la empresa privada y expertos en el sector de las telecomunicaciones, quienes analizaron la situación de la infraestructura de telecomunicaciones de Panamá, así como el potencial del país para ampliar tanto cobertura y calidad de servicios para el apoyo a la transformación productiva y la consolidación del país como *hub* digital regional para que responda a la nueva economía digital y a los desafíos que trae consigo la pandemia del Covid-19.

“Sí a Panamá le va bien en su senda de desarrollo de servicios digitales, mejorarán las condiciones de las telecomunicaciones en toda la región” señaló Lucía Meza, Directora Representante de CAF en Panamá, al destacar el impacto que tiene para la región la consolidación de Panamá como *hub* digital. Además, en su intervención la directora de CAF-Panamá indicó que para el cierre de la brecha digital se requiere de un plan que involucre a todos los sectores y sociedad en general, así como una mayor infraestructura, capacitación de recursos humanos, actualización de marcos regulatorios y modernización tecnológica, con el fin de lograr un aumento en la productividad. Por su parte, el presidente del CNC, Irvin Halman, manifestó que Panamá ha venido experimentando una disminución de su ritmo de crecimiento económico, y que, por lo tanto, para lograr que el crecimiento recupere su ritmo es necesario incrementar de manera sostenida la acumulación de factores que aportan al crecimiento económico, como lo son el capital y la productividad.

Raúl Katz, presidente de Telecom Advisory Service y profesor de la escuela de negocios de la Universidad de Columbia, fue el orador de fondo con el tema **“El Avance de la digitalización en Panamá”**. Señaló Katz que, para avanzar hacia una economía digital avanzada, el país debe plantearse incrementar un desarrollo en materia de capital humano y fuerza de trabajo en el sector TI, infraestructura digital de última generación, políticas públicas modernas y orientadas a la convergencia digital, regulación, digitalización del Estado, los hogares y el sector productivo. De su intervención resaltamos algunas de las que considera iniciativas críticas:

- ✚ Aumentar la inversión en infraestructura digital mediante el despliegue de incentivos al sector privado, enfocándose en el desarrollo a lo largo del territorio nacional.
- ✚ Examinar la necesidad de aumentar la porción de espectro no licenciado en las bandas superiores de 5 GHz y 6 GHz para resolver los cuellos de botella en los enrutadores Wi-Fi.
- ✚ Crear los mecanismos necesarios para resolver las brechas de capital humano en términos de la revolución industrial 4.0
- ✚ Estimular al sector productivo para que innove alrededor en la reestructuración de procesos para permitir incrementar el porcentaje de la población que pueda trabajar remotamente.



En el primero de los paneles con expertos, se discutió el tema **“El rol habilitador de la infraestructura digital en la transformación e inclusión digital del país”**. Dicho panel estuvo compuesto por Luis Oliva, Administrador General de la AIG; Armando Fuentes, Administrador General de la Autoridad Nacional de los Servicios Públicos; Virginia Nakagawa,

Viceministra de Telecomunicaciones de Perú; Natalia Iregui, Gerente Senior de Políticas Públicas Centroamérica, Caribe y Región Andina de Amazon Web Services (AWS); Rodrigo Diehl, CEO de Tigo-Panamá y Julio Spiegel, Presidente Ejecutivo y Gerente General de Cable & Wireless Panamá. Como moderador fungió Mauricio Agudelo, Coordinador de la Agenda Digital de CAF. De los señalamientos vertidos se rescatan:

- ✚ El país avanza hacia una ambiciosa estrategia de digitalización que acompaña la política del Estado para la erradicación de la pobreza y las desigualdades.
- ✚ Los desafíos que existen en materia regulatoria empiezan por hacer una profunda actualización en lo relacionado a telecomunicaciones, que permitan facilitar la inversión y eliminar posibles barreras al desarrollo.
- ✚ La importancia de la colaboración pública - privada y la instalación de una mesa de diálogo para la toma de decisiones en materia de comunicaciones para afrontar la pandemia.
- ✚ Para la transformación digital hay que considerar: cambio de cultura; redimensión de la organización de todos los sectores; la capacitación y preparación de la fuerza laboral; disponer de un marco legal adecuado; conectividad y uso de tecnologías disruptivas; así como la colaboración entre el sector público y el sector privado.
- ✚ Es importante que se generen las condiciones para atraer inversiones privadas con períodos largos de recuperación, lo cual se puede realizar a través de buena colaboración público-privada.

El segundo panel abordó **Las infraestructuras digitales y los servicios del siglo XXI: la economía digital como motor de recuperación económica y el crecimiento sostenido**. En este participaron Marco Dini, Oficial de Asuntos Económicos de la CEPAL; Maryleana Méndez, Secretaria General de la Asociación Interamericana de Empresas de Telecomunicaciones; Moisés Abadi, Presidente de Liberty Technologies (en representación de CAPATEC) y David Proenza, Gerente de Foodchain S.A. Clúster Productivo-Foodchain y Eduardo Chomali, Especialista de Telecomunicaciones y TIC de CAF como moderador. De las reflexiones destacamos:

- ✚ Recuperar la senda de crecimiento de la región depende críticamente de la capacidad de las economías para aumentar su productividad, y de la incorporación de la digitalización como factor de resiliencia, requiriendo métodos colaborativos que permitan ganar eficiencia en la transformación de los canales de producción.
- ✚ Es necesario ayudar al empresario a reinventar los modelos de negocio que permitan ofrecer una nueva oferta de valor, identificar posibilidades de realizar encadenamiento con grandes empresas internacionales, que tengan orientación centrada en el conocimiento y uso de la tecnología para atraer inversión extranjera.
- ✚ La innovación y asociatividad son relevantes para poder generar experiencia y aprendizaje, mediante distintos vínculos de asociatividad que permitan construir las bases de confianza que soportan el diálogo entre empresas.
- ✚ Es necesario contar con marcos normativos flexibles que faciliten el despliegue de infraestructura a menores costos para apalancar el desarrollo de la 4ta revolución digital.
- ✚ Es necesario tener adecuadas estrategias de gobernanza para llevar adelante la transformación digital, se consideran elementos importantes: la academia y las alianzas público-privadas que promueva el desarrollo, y apoyo de laboratorios de pruebas de nuevas tecnologías, habilidades digitales y educación técnica, entre otros.

El evento concluyó con la participación de S.E. José Alejandro Rojas, Ministro Consejero para la facilitación de la inversión pública y Vicepresidente del CNC, quien destacó que para el Hub Digital es vital contar con una estrategia realizada con la colaboración público - privada que promueva la competitividad del país, así como la digitalización de procesos e inversiones que ayuden al desarrollo de Panamá. Para el cierre, Lucia Meza compartió sobre los apoyos de CAF al país a través de la Agenda Digital: fortalecimiento institucional a la AIG; consolidación del Hub Logístico; el impulso de políticas públicas y marco regulatorio que ayuden al país en su evolución hacia un mayor desarrollo digital; el acompañamiento al Ministerio de Educación; el apoyo en definición de cualificaciones técnicas para el ecosistema digital y el soporte al ITSE en la identificación de la oferta de capacitación necesaria para la cuarta revolución industrial, entre otros. Estos, representan avances importantes para lograr mayor competitividad. (Acceda al video del conversatorio en el siguiente enlace: <https://www.caf.com/es/actualidad/eventos/2020/09/conversatorio-caf-cnc-infraestructuras-digitales-en-panama/>)