

Competitividad al Día

7^{mo} Foro Nacional para la Competitividad

El Foro Nacional para la Competitividad es un diálogo público privado de altura para informarse y preparar una Agenda de Acción para el año 2013 en mesas de trabajo. Contó con la participación de altos representantes del sector público, representantes y líderes de gremios del sector privado y distinguidas personalidades internacionales de amplio conocimiento sobre el tema. El 7^{mo} Foro llevado a cabo los días 30 y 31 de octubre se organizó en una plenaria seguida de dieciséis (16) mesas de trabajo cubriendo aspectos de la economía y la competitividad nacional.

Perspectivas generales del sector privado sobre la Competitividad de Panamá

Basado en la presentación de resultados de la Encuesta de Ejecutivos Panameños sobre Obstáculos a la Competitividad de Panamá, presentada por el Licenciado Domingo Barrios, Ejecutivo Senior de Ipsos - TMG y el discurso del Ingeniero Gabriel Diez, Presidente del Consejo Nacional de la Empresa Privada (CoNEP) y En el 7^{mo} Foro Nacional para la Competitividad 2011.

Obstáculos para la competitividad de la economía panameña (Medición 2012)

IPSOS – TMG en conjunto con el CNC ha desarrollado en los últimos años un barómetro científico empresarial, que tiene como meta identificar y monitorear las oportunidades de mejora para la competitividad, la economía y la sociedad, que nos sirva de guía en el desarrollo sostenido de la competitividad nacional. Este estudio se realiza mediante una medición de la percepción de 202 entrevistas a un grupo objetivo de empresarios donde se buscaba obtener algunos indicadores para la evaluación de la competitividad del país.

De acuerdo al estudio, el desempeño del modelo económico panameño es positivo, basados en las opiniones y percepciones de los empresarios panameños sobre nuestra competitividad nacional, mediante la elaboración de índice de competitividad de los empresarios que se ubicó en 4.52 (en una escala de 1 a 7, donde 7 es Excelente y 1 Pésimo). El índice mostró una leve mejoría versus el resultado anterior (4.48) el escenario y las perspectivas continuaron siendo positivas y homologables a los resultados internacionales tal es el caso del Índice de Competitividad Global del Foro Económico Mundial el cual se posicionó en la pasada medición 2012-2013 en un puntaje de 4.5 para colocar al país en una posición global de 40 entre 144 naciones medidas.

El análisis concluye que de acuerdo con las perspectivas empresariales la competitividad de sectores como educación, salud, el estado de las infraestructuras y el funcionamiento del estado, aún representan los principales frenos para el desarrollo. Mientras que las variables positivas la componen la educación superior y capacitación técnica, el mercado laboral y financiero y principalmente en la innovación tecnológica y la modernización de las empresas.



Fuente: Tomado del informe "Obstáculos para la competitividad de la economía panameña 2012". Preparado para el CNC por IPSOS – TMG.

A continuación se presentará un pequeño análisis de los resultados obtenidos por el estudio en las principales variables analizadas:

- **Funcionamiento del Estado:** en la evaluación general no se percibe un trabajo eficiente en la Asamblea Legislativa, existe desconfianza por la corrupción de la clase política del país, mientras que las nuevas impresoras fiscales proyectan que se ha fortalecido la ejecución del cobro de impuestos ya que ha hecho más difícil la evasión de los mismos.
- **Educación y Salud:** las escuelas y atención médica del estado son de baja calidad, mientras que la percepción de la calidad y los costos de la atención en centros privados figuran entre los mejores aspectos.
- **Mercado Laboral:** las evaluaciones de las variables que influyen en la competitividad del mercado laboral panameño reflejan que existe un buen nivel de productividad de mano de obra, los profesionales altamente calificados se quedan a trabajar y las relaciones obrero- patronal se manejan en un ambiente de armonía. Sin embargo, aún se considera que el costo de la mano de obra es elevado.
- **Mercado financiero:** el entorno del mercado financiero se desarrolla de manera positiva, ya que Panamá atiende las necesidades financieras de sus clientes y las condiciones financieras del país son buenas y estas no representan un obstáculo para iniciar nuevas empresas.



- **Modernización de las empresas:** la evaluación de las variables destaca que existe un entorno positivo debido al aumento de la inversión tecnológica y los esfuerzos por aumentar la productividad. Existe una percepción de que las empresas buscan modernizarse, principalmente enfocadas en un sostenido balance en la inversión tecnologías de información y la búsqueda de socios estratégicos. Otro aspecto a resaltar son los esfuerzos realizados para obtener una mejor capacidad competitiva con una conducta agresiva en el mercado.
- **Tecnología e innovación:** sigue avanzando la inversión en tecnología e innovación, fundamentalmente mediante IED, el internet y el correo electrónico han facilitado las transacciones, impulsando a que las empresas inviertan en desarrollos productivos, sin embargo las empresas perciben un bajo asesoramiento tecnológico de instituciones públicas o de organismos locales.

Finalmente el análisis elaborado por IPSOS–TMG concluye en que las expectativas sobre el desempeño de la economía y la competitividad nacional son positivas. Enmarcados en una evaluación positiva del presente año y augurando mejores condiciones para el próximo 2013.

Tareas pendientes y su importancia para la Competitividad Nacional

El Ing. Gabriel Diez, presidente del Presidente del Consejo Nacional de la Empresa Privada (CoNEP) destacó es su discurso la importancia de la mejora de Panamá en los indicadores internacionales de competitividad, resaltando el trabajo que se ha realizado en conjunto, entre la empresa privada y el gobierno, sinergia que debe mantenerse para mejorar los resultados futuros.

Resaltó también, que se ha mejorado en el cumplimiento de las acciones planteadas en la agenda de trabajo de cada foro, lo cual refuerza una vez más que la conversación, comunicación y negociación efectiva entre las partes; es la vía correcta para lograr como nación, un desarrollo sostenible en aspectos económicos y sociales. En ese sentido, mencionó que a pesar de tener resultados alentadores en la revisión de la agenda de acción del foro 2011, existen 14 acciones de las 134, es decir un 10% que se mantiene con estatus pendiente por realizar, las cuales requieren de atención para ser más competitivos, entre algunas de ellas:

- **Mesa del Sector Pesquero:** decreto N° 486 que prohíbe el uso de línea de pesca, cuya implementación afecta directamente al volumen de exportaciones del sector; necesita mayor dialogo entre las partes.
- **Mesa del Sector Turismo:** se requiere incorporar en la ley de turismo un régimen laboral especial para la industria turística flexibilizando la ley de contratación. Recientemente los diputados aprobaron en segundo debate la ley de turismo.

- **Agua Potable:** recurso de vital importancia para que un país crezca, teniendo como referencia que las entidades que administran dichos recursos deben iniciar un programa para reclutar y entrenar personal técnico idóneo (posiciones claves de la institución) dándole estabilidad. En cuanto al anteproyecto de ley que crea la autoridad del agua, se necesita prestar mucha atención a la funcionabilidad de la misma para que su creación genere los resultados deseados.
- **Administración de Justicia:** aprobar la ley de carrera judicial consensuado con todas las partes, aún está pendiente de discusión de la reanudación del pacto del estado por la justicia. Ya que si no existe una justicia rápida sin mora y eficiente no hay garantía para las inversiones que se puedan hacer en el país.

Definitivamente se destacan los avances de Panamá en el ranking internacional del WEF, donde se mejoraron 9 posiciones para pasar del puesto 49 al 40. Sin embargo, el expositor señaló que el país está rezagado en otros factores los cuales deben ser atendidos por ser problemáticos, entre estos:

- La percepción de corrupción
- La burocracia gubernamental: en el que se ha mejorado pero aun falta muchos tramites por reducir
- La deficiente educación de la fuerza laboral

Este último factor acentúa la necesidad de más institutos politécnicos. Esto incidiría en la formación de personal productivo con el objetivo de aprovechar las oportunidades y ventajas que brinda el crecimiento del país ya se necesita elevar la productividad de la mano de obra para hacer sostenido dicho crecimiento.

Conclusiones

La competitividad del país ha mejorado considerablemente pero falta trabajo por hacer, por lo cual, herramientas como el Foro Nacional para la Competitividad -recalca el Ing. Diez -, brinda ese espacio necesario donde las partes aportan ideas y llegan a consensos que luego son monitoreados por el Centro Nacional de Competitividad. Es importante seguir avanzado en los objetivos planteados y en el seguimiento de las acciones propiciando el cumplimiento de las acciones que necesita el desarrollo nacional.

Como se observa tanto los resultados expuestos por IPSOS-TMG donde se recogen la percepción de un grupo considerable de empresarios locales, como los llamados de atención del Ing. Diez y los indicadores internacionales coinciden en que aún hay tareas pendientes para mejorar el entorno competitivo y que este a su vez incida en un mejor desarrollo económico y social general del país. La mejora en estos aspectos de institucionalidad, mercado laboral, apertura de fronteras, modernización de las empresas e instituciones, infraestructuras productivas y eficiencia de los servicios educativos y de salud. Permitirá aumentar y mejorar las fortalezas y atacar de manera directa dichos problemas que claramente han sido identificados.

